

Srs. Pais e/ou responsáveis,

Estamos muito felizes em compartilhar com vocês uma novidade! O aprimoramento de nossas práticas de comunicação motivou a Sanutrin a adotar uma nova plataforma de acesso aos nossos serviços, a Loja Virtual Sanutrin.

Essa ferramenta permitirá que os responsáveis possam acompanhar quase em tempo real o consumo de alimento de seus filhos, além de simplificar a interação família – equipe atendimento Sanutrin. Dessa forma, ficará mais próximo, fácil e rápido nosso contato e com ele, a possibilidade de adquirir ou alterar o plano que melhor atende à sua família.

Anexa a essa carta, encaminhamos um tutorial com orientações para a realização do cadastro que permitirá a navegação pela nova ferramenta, reconhecimento desse novo ambiente e os serviços nele disponível, como a adesão aos serviços prestados a partir do dia 02 de Agosto.

Todos os acessos ao sistema anterior (JS) já foram suspensos, o acesso estará disponível apenas para consulta dos contratos anteriores.

Aquisição de kit lanche e/ou almoço através da loja virtual Sanutrin (Tutorial abaixo)
(<https://lojavirtual.sanutrin.com.br>)

Utilização da cantina através do sistema No Cash (<https://nocash2.teknisa.com/sanutrin/#/login>)

[PASSO A PASSO RECARGA](#)

Permanecemos à disposição em nossos canais de atendimento de segunda a sexta-feira das 08h às 18h, contem conosco!

Atenciosamente,

Equipe Sanutrin

Em caso de dúvidas, permanecemos à disposição em nossos canais de atendimento, sempre de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Contem conosco!

Atenciosamente,

Equipe Sanutrin

🔍 <https://lojavirtual.sanutrin.com.br>

📞 (19) 99241-3121

☎️ (19) 3500-2072

✉️ atendimento@sanutrin.com.br/atendimento2@sanutrin.com.br

Como se cadastrar:

- 1) Clique em “Registrar” e preencha os dados do responsável financeiro;
- 2) Clique em “Termo de Aceite”, leia o documento e, caso concorde com as condições, selecione “Concordo com o termo de aceite”. Em seguida, clique em “Continuar”;
- 3) Cadastre o aluno e clique em “Salvar”. Caso tenha mais filhos, clique em “Adicionar Novo”, preencha o cadastro e selecione “Finalizar”;
- 4) Com o cadastro concluído, clique em “Ir para compras”;

Como adquirir nossos serviços:

- 5) No canto superior da tela principal, escolha para qual filho deseja adquirir o serviço;
- 6) Escolha qual serviço deseja adquirir - “Kit Lanche” ou “Almoço”;
- 7) Selecione o pacote que melhor se adapta ao consumo do aluno.

7.1) PACOTE COMPLETO

- 7.1.1 Escolha a data de início do serviço - **obs: o consumo de qualquer plano de alimentação deve acontecer obrigatoriamente a partir do primeiro dia de atividades escolares;**
- 7.1.2 Escolha se deseja renová-lo a cada quatro semanas, através da recorrência, clicando em “SIM” ou “NÃO”;
- 7.1.3 Selecione “Continuar comprando” para fazer novas compras ou, caso tenha finalizado o pedido, clique em “Confirmar e seguir para pagamento”.

7.2) PACOTE PERSONALIZADO

- 7.2.1 Selecione a quantidade de dias que o aluno consumirá o serviço nas próximas quatro semanas;
 - 7.2.2 Escolha os dias de consumo no calendário - **obs: o consumo de qualquer plano de alimentação deve acontecer obrigatoriamente a partir do primeiro dia de atividades escolares;**
 - 7.2.3 Escolha se deseja renovar o plano a cada quatro semanas, através da recorrência. Caso não queira, clique em “NÃO”;
 - 7.2.4 Selecione “Continuar comprando” para fazer novas compras ou, caso tenha finalizado o pedido, clique em “Confirmar e seguir para pagamento”;
- 8) Selecione a forma de pagamento – “Cartão de crédito” ou “Boleto bancário”;
 - 9) Caso queira cancelar qualquer um dos serviços escolhidos, clique no carrinho, no canto superior da tela, e selecione o respectivo “X”.